

اطلاعیه شماره ۲ (آنی و حائز اهمیت)

## رؤسای محترم کلیه دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی

با سلام و احترام؛

شماره پیگیری

۹۴۰۷۲۶



پیرو اطلاعیه شماره ۱ این صندوق به شماره ۱۳۰/۱۱۱۳۱ تاریخ ۱۴۰۱/۱۱/۰۲ نظر به اینکه سامانه یکپارچه صندوق رفاه دانشجویان از ابتدای نیمسال دوم سال تحصیلی جاری برای ارائه خدمات به دانشجوین و دانش آموختگان با رویکرد اصلاح فرآیندها و تسهیل و تسریع در ارائه خدمات رفاهی عملیاتی خواهد شد، خواهشمند است دستور فرمایید بخش های مختلف دانشگاه با در نظر داشت موارد ذیل اقدام لازم و همکاری شایسته در زمینه اجرای هرچه بهتر سامانه و بهره‌مندی حداکثری دانشجوین و دانش آموختگان از خدمات رفاهی صندوق رفاه دانشجویان مبذول فرمایند:

۱. سامانه فاز ۲ صندوق رفاه دانشجویان به همراه پرتال دانشجویی به منظور به روزرسانی اطلاعات و انتقال به سامانه جدید از تاریخ ۱۴۰۱/۱۱/۰۶ به مدت ۱۵ روز از دسترس خارج خواهد شد و در مدت مذکور کلیه عملیات مرتبط با پرداخت و بازپرداخت وام های دانشجویی و ثبت اسکان و پرداخت اجاره بهاء موقتا متوقف و پس از انتقال کامل به سامانه جدید هرگونه عملیات جدید و یا ادامه اقدامات سامانه قبلی مانند تشکیل پرونده، ثبت درخواست خوابگاه، واریز اجاره بهاء و پرداخت هر گونه بدهی صرفاً از طریق سامانه یکپارچه خدمات رفاهی از سر گرفته خواهد شد. از این رو نظر به مهلت تعیین شده در اطلاعیه قبلی برای تکمیل اطلاعات و رفع هر گونه مغایرت در اطلاعات ساکنین فعلی خوابگاه ها و پرداخت اجاره بهاء تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۱/۰۵ در سامانه فاز ۲ صندوق، خواهشمند است مقرر فرمایید در خصوص تکمیل اطلاعات دانشجویی لازم در سامانه فعلی صندوق در مدت زمان مذکور تسریع گردد.

۲. با توجه به مدت زمان یاد شده برای انتقال به سامانه جدید، به منظور جلوگیری از بروز مشکلات احتمالی در ارائه خدمات خواهشمند است برنامه ریزی و اطلاع رسانی لازم در خصوص مدیریت تقاضاهای دانشجوین و دانش آموختگان به نحوی صورت گیرد که در ایام توقف فعالیت سامانه فعلی صندوق نیازی به مراجعه به سامانه فاز ۲ صندوق رفاه نباشد.

در موارد خاص و ضروری (فورس ماژور) در صورت نیاز به هر گونه اقدام در زمینه ارائه خدمات موردی بازپرداخت و صدور تسویه حساب برای دانشجویان در طی مدت زمان انتقال به سامانه جدید (۶ تا ۲۳ بهمن ماه) پس از مکاتبه از طریق معاون محترم دانشجویی دانشگاه مراتب از طریق کارشناسان صندوق پیگیری شود.

۳. هم زمان با اقدامات مذکور فرآیند آموزش سامانه جدید به کاربران محترم دانشگاهها از طرق مختلف انجام می شود که جزئیات آن طی بخشنامه های بعدی و همچنین در نشست آتی معاونین دانشجویی دانشگاهها و مراکز آموزش عالی اعلام خواهد شد.

۴. نظر به تغییر فرآیند اسکان دانشجویی در سامانه جدید به رویکرد ثبت تقاضای اسکان توسط خود دانشجو در این سامانه و با در نظر داشت تداوم اسکان اغلب دانشجویان خوابگاهی فعلی در نیمسال دوم بر اساس رویه بیشتر دانشگاه ها در بین دو نیمسال، جهت مساعدت با دانشجویان و همکاران محترم در زمینه واریز اجاره بهاء، زمان آغاز پرداخت اجاره بهای نیمسال دوم خوابگاه ها از ۱۵ فروردین ۱۴۰۲ در نظر گرفته شده است. لذا انتظار دارد موضوع ثبت درخواست خوابگاه برای آن دسته از دانشجویان ساکن فعلی و دانشجویان متقاضی اسکان جدید نیمسال دوم که درخواست آنان در سامانه ثبت نشده است نیز با جدیت تا پایان اسفند ماه سال جاری مورد تأکید قرار گیرد.

۵. در خصوص زمان بندی دقیق ارائه خدمات رفاهی از طریق سامانه جدید در نیمسال دوم سال تحصیلی جاری متعاقباً اطلاع رسانی خواهد شد. لذا نظر به اهمیت موضوع و ضرورت آگاهی بخشی به جامعه هدف، با توجه به اینکه مراتب تغییرات و اجرای سامانه جدید از روش های مختلف مانند ارسال پیامک به دانشجویان و دانش آموختگان در حال انجام است، خواهشمند است مقرر فرمایید اطلاع رسانی مؤثر و فراگیر از طریق کلیه مسیرهای ارتباطی موجود (سایت دانشگاه، سامانه های داخلی، اطلاع رسانی پیامکی و ...) به دانشجویان و دانش آموختگان در این زمینه صورت گیرد.

با آرزوی توفیق الهی

مسعود گنجی

رئیس صندوق رفاه دانشجویان

شماره پیگیری  
۹۴۰۷۲۶

